

Rapat Anggota Tahunan (RAT)

Tahun buku 2022

Jakarta, 06 Februari 2023
(dilaksanakan secara Hybrid)

Laporan Pertanggung Jawaban Pengurus

(LPJP)

Koperasi Karyawan Transmart Indonesia

Sekretariat : Gedung Transmart
Jl. Lebak Bulus Raya No. 8 Jakarta Selatan



**LAPORAN PERTANGGUNGJAWABAN
PENGURUS**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT dimana pada hari ini Alhamdulillah kita masih diberi nikmat terutama nikmat sehat sehingga bisa hadir dan mengikuti Rapat Anggota Tahunan (RAT) tahun buku 2022 ini. Salawat dan salam kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW yang merupakan panutan bagi kita semua.

Kepada seluruh rekan, Perwakilan Anggota, Kuasa Anggota, Pengurus dan Pengawas KOPKARTI yang saya hormati.

Sesuai dengan amanat pada Anggaran Dasar Koperasi Karyawan Transmart Indonesia (KOPKARTI), Pengurus berkewajiban untuk melaksanakan RAT paling lambat pada bulan ketiga setelah berakhirnya tahun buku. Pada RAT tersebut Pengurus memiliki kewajiban untuk menyampaikan Laporan Pertanggung Jawaban atas pelaksanaan tugas untuk satu tahun terakhir dimana telah berakhir pada tanggal 31 Desember 2022.

Pelaksanaan RAT tahun 2023 ini dilaksanakan lebih awal seperti tahun sebelumnya di bulan Februari.

I. PENDAHULUAN dan KEORGANISASIAN

Berdasarkan hasil Rapat Anggota Tahunan (RAT) tahun 2021 yang dilaksanakan pada tanggal 11 Februari 2022 secara daring, telah terpilih Ketua Pengurus dan Ketua Pengawas KOPKARTI periode 2022 - 2027. Ketua Pengurus dan Ketua Pengawas telah menyusun struktur Pengurus dan Pengawas sesuai kebutuhan organisasi. Adapun kepengurusan lengkap KOPKARTI masa tugas 2022 s/d 2027 adalah sebagai berikut :

PENGURUS

Ketua : Hani Diah Parwita
Sekretaris : Ario Wijaya
Bendahara : Meta E Gultom

PENGAWAS

Ketua : Abriyaldi
Anggota 1 : Umar Badarudin Latif
Anggota 2 : I Nyoman Parta Tanaya

II. KEANGGOTAAN

Bapak / ibu dan rekan peserta RAT yang kami hormati.

Total jumlah anggota aktif KOPKARTI per 31 Desember 2022 adalah 2,632 orang. Jumlah tersebut turun (bersih) sebanyak 1.153 orang dibandingkan 31 Desember 2021 yang berjumlah 3.785 orang. Penurunan terbesar terjadi di tahun 2022 disebabkan antara lain adanya restrukturisasi perusahaan yang mengakibatkan pemutusan hubungan kerja (PHK) yang tidak dapat dihindari dari perusahaan sebanyak 765 orang dan sebagian lagi anggota yang mengundurkan diri dari KOPKARTI dengan maksud mengurangi potongan

gaji setiap bulannya. Dan untuk data anggota baru di tahun 2022 bertambah sebanyak 283 orang.

Sesuai dengan Anggaran Dasar bahwa Anggota KOPKARTI adalah karyawan Trans Retail Group yang berstatus sebagai karyawan tetap perusahaan dan anggota luar biasa.

Perkembangan jumlah anggota untuk 3 tahun terakhir berdasarkan level adalah sebagai berikut :

Deskripsi	2020	2021	2022	2022 vs 2021	%
Jumlah Anggota	4.563	3.785	2.632	(1.153)	-30,46%
1 Level - 1	1.587				0,00%
2 Level - 2 / S	1.409	2.404	1.548	(856)	-35,61%
3 Level - 3 / M1	1.183	1.027	779	(248)	-24,15%
4 Level - 4 / M2	302	283	242	(41)	-14,49%
5 Level - 5 / M3	66	66	58	(8)	-12,12%
6 Level - 6 / D1	15	4	4	0	0,00%
7 Level - 7 / D2	1	1	1	0	0,00%

Dengan 2.632 orang anggota, total simpanan yang telah terkumpul adalah sebesar Rp. 27.362.537.924. Jumlah simpanan anggota dalam 3 tahun terakhir adalah sebagai berikut:

Deskripsi	2020	2021	2022	2022 vs 2021	%
Jumlah Simpanan Anggota	39.295.449.182	32.708.991.201	27.362.537.924	(5.346.453.277)	-16,35%
1 Simpanan Pokok	1.182.400.133	983.383.434	685.150.076	(298.233.358)	-30,33%
2 Simpanan Wajib	24.277.603.334	20.105.289.650	16.421.649.343	(3.683.640.307)	-18,32%
3 Simpanan Sukarela	13.487.621.330	11.419.510.935	10.127.950.213	(1.291.560.722)	-11,31%
4 Simpanan Tabungan	330.330.842	188.565.788	113.727.555	(74.838.233)	-39,69%
5 Simpanan SHU ditahan	17.493.543	12.241.395	14.060.737	1.819.342	14,86%

Jumlah simpanan per 31 Desember 2022 turun sebesar 16,35% dibandingkan simpanan per 31 Desember 2021

III. KEGIATAN USAHA

Jenis dan perkembangan masing-masing usaha dapat kami sampaikan sebagai berikut :

1. KOPKARTI

Bidang-bidang usaha KOPKARTI :

a. Usaha Pembiayaan / Pinjaman

Berikut kami sampaikan jumlah dana yang disalurkan untuk setiap jenis pembiayaan, yaitu sebagai berikut:

a.1. Pinjaman Tunai.

Adalah pinjaman yang disalurkan kepada Anggota dengan limit tertentu tanpa dikenakan imbalan/margin/fee. Anggota hanya dikenakan biaya administrasi sebesar 2%. Jumlah Pinjaman Tunai yang disalurkan pada tahun 2022 adalah Rp. 5.377.324.429 yang diterima oleh 1.045 orang Anggota.

a.2. Pinjaman Pembiayaan.

Adalah pinjaman yang disalurkan untuk pembelian barang dan jasa. Untuk pembiayaan ini Anggota dikenakan fee setara dengan 8%/tahun. Jumlah Pinjaman Pembiayaan yang disalurkan pada tahun 2022 adalah sebesar Rp. 7.818.263.033 yang diterima oleh 641 orang Anggota.

a.3. Pembiayaan pembelian kendaraan bermotor roda dua.

Pada tahun 2022 telah disalurkan untuk pembiayaan pembelian sepeda motor sebesar Rp. 2.308.740.538 yang diterima oleh 99 orang Anggota.

a.4. Pembiayaan pembelian kendaraan bermotor roda empat.

Pembiayaan pembelian mobil pada tahun 2022 adalah sebesar Rp. 1.196.000.000 yang diterima oleh 6 orang Anggota.

a.5. Pembiayaan Pembelian Rumah.

Pembiayaan pembelian rumah pada tahun 2022 adalah sebesar Rp 137.200.000 yang diterima oleh 1 orang Anggota.

Total dana pembiayaan yang telah disalurkan pada tahun 2022 adalah Rp. 16.837.528.000 untuk 1.792 permohonan. Semua pembiayaan tersebut dibiayai dengan modal internal KOPKARTI.

Jumlah pinjaman yang telah disalurkan kepada anggota dalam 3 tahun terakhir adalah sebagai berikut :

Deskripsi	2020	2021	2022	2021 vs 2020	%
Pencairan Pinjaman Anggota	22.538.059.599	15.440.745.528	16.837.528.000	1.396.782.473	9,05%
1. Pinjaman Tunai	7.320.405.461	5.491.588.675	5.377.324.429	(114.264.246)	-2,08%
2. Pinjaman Pembiayaan	12.630.230.638	7.476.756.500	7.818.263.033	341.506.533	4,57%
3. Pembiayaan pembelian motor	2.268.523.500	2.082.400.353	2.308.740.538	226.340.185	10,87%
4. Pembiayaan pembelian mobil	318.900.000	390.000.000	1.196.000.000	806.000.000	206,67%
5. Pembiayaan pembelian rumah	-	-	137.200.000	137.200.000	100,00%

Dapat disampaikan juga, bahwa kebijakan KOPKARTI memberikan fasilitas penundaan pembayaran angsuran pinjaman di tahun 2022 berlangsung sampai dengan 31 April 2022, seiring dengan kebijakan dari perusahaan tidak diberlakukannya Unpaid Leave (UL) mulai bulan Mei 2022.

Penundaan angsuran pinjaman yang berlangsung pada bulan Januari s/d April 2022 adalah sebesar Rp. 2.043.264.732 dimana setiap bulan rata-rata 586 orang Anggota yang mengajukan penundaan angsuran pinjaman. Adapun rincian penundaan angsuran pinjaman per bulannya adalah sebagai berikut :

Bulan	Jumlah Penundaan Angsuran	
	Th 2022	
	Jml Anggota	Nilai Angsuran
Jan	841	719.648.483
Feb	679	600.198.655
Mar	546	483.554.340
Apr	278	239.863.254
Total		2.043.264.732

Dengan berakhirnya masa Penundaan angsuran pinjaman pada bulan April 2022, maka pada bulan Mei 2022 anggota wajib melunasi angsuran pinjaman melalui pemotongan gaji setiap bulan.

b. Usaha Persewaan mobil penumpang

Usaha persewaan mobil adalah usaha yang dilaksanakan untuk membantu Anggota yang membutuhkan kendaraan bermotor roda 4 pada waktu tertentu. Pada tahun 2022 penghasilan dari persewaan mobil adalah Rp. 88.226.499. Per 31 Desember 2022 KOPKARTI memiliki 3 (tiga) unit mobil yang disewakan.

Rekan-rekan anggota, Pengurus dan Pengawas KOPKARTI.

2. PT. Kop Mandiri Sejahtera (PT. KMS)

Bidang-bidang usaha PT. KMS :

a. Jasa Pemborongan Pekerjaan (Outsourcing)

Dengan dibentuknya PT. KMS maka usaha Jasa Pemborongan Pekerjaan dilaksanakan oleh PT. KMS. PT. KMS menjadi pemasok tenaga kerja outsource ke Transmart, Trans F & B dan Kantor Pusat.

Pada tahun 2022, jumlah tenaga kerja yang disalurkan mulai naik dibandingkan tahun 2021 yang disebabkan pandemi yang mulai menurun dan kebutuhan dari perusahaan yang mulai bertambah.

Jumlah pendapatan dari jasa pemborongan pekerjaan pada tahun 2022 adalah Rp. 8.591.101.359 dimana didalamnya sudah termasuk fee yang diterima sebesar Rp. 617.823.423.

b. Jasa Penyediaan Katering.

Pada tahun 2022, pendapatan jasa kantin karyawan semakin mengalami penurunan akibat restrukturisasi perusahaan dan karyawan tidak lagi menggunakan kantin untuk makan namun membawa makanan dari rumah masing-masing.

Dikarenakan dampak tersebut KMS melakukan penutupan jasa penyediaan catering di bulan Agustus 2022.

Pendapatan fee kantin bulan Januari – Agustus 2022 yang diterima sebesar Rp. 27.675.896.

IV. KEGIATAN SOSIAL

Bapak-bapak, ibu-ibu dan rekan-rekan anggota KOPKARTI.

Sebagaimana yang telah dilaksanakan pada tahun-tahun sebelumnya, KOPKARTI selalu mengalokasikan sebagian Sisa Hasil Usaha (SHU) untuk kegiatan yang bersifat sosial bagi anggota KOPKARTI. Sesuai Anggaran Dasar, KOPKARTI mengalokasikan 2,5% dari SHU untuk kegiatan sosial. KOPKARTI belum menyalurkan dana untuk kegiatan sosial diluar lingkungan anggota karena terbatasnya dana sosial yang tersedia.

Penyaluran dana sosial pada tahun 2022 adalah mencakup aktivitas sebagai berikut :

1. **Penyaluran bantuan dana pendidikan** bagi putra-putri anggota yang berprestasi. Pada tahun 2022, KOPKARTI telah menyalurkan bantuan dana pendidikan kepada 20 putra-putri anggota dengan jumlah Rp. 27.250.000 (sama dengan tahun 2021), yang terdiri dari :
 - a. 13 orang putra-putri tingkatan Sekolah Dasar mendapatkan bantuan senilai Rp. 1.250.000 per anak, dengan total Rp. 16.250.000;
 - b. 5 orang putra-putri tingkatan Sekolah Menengah tingkat Pertama mendapatkan bantuan senilai Rp. 1.500.000 untuk masing-masing anak dengan total Rp. 7.500.000 dan
 - c. 2 orang putra-putri tingkatan Sekolah Menengah tingkat Atas mendapatkan bantuan senilai Rp. 1.750.000 untuk setiap anak dengan total Rp. 3.500.000.
2. **Santunan kematian.** Dana santunan kematian yang telah disalurkan kepada Anggota atau ahli waris Anggota pada tahun 2022 adalah berjumlah Rp. 7.000.000 yang diterima oleh 7 orang anggota atau ahli waris dimana masing-masing nya menerima Rp. 1.000.000.

V. KEUANGAN

Bapak dan ibu sekalian, pada tahun 2022 pendapatan usaha jasa pinjaman KOPKARTI kembali mengalami pertumbuhan negatif dibandingkan tahun 2021. Penyebab terjadinya penurunan pendapatan tersebut adalah antara lain turunnya jumlah pinjaman berjalan dan menurunnya jumlah pengajuan pinjaman. Penurunan ini disebabkan berkurangnya jumlah anggota KOPKARTI yang sangat signifikan dampak dari restrukturisasi perusahaan besar-besaran di tahun 2022.

Secara ringkas, kinerja keuangan dapat kami sampaikan sebagai berikut :

1. Pendapatan Usaha.

Pada tahun 2022, KOPKARTI membukukan Pendapatan Usaha sebesar Rp. 2.000.782.457. Pendapatan usaha ini turun 26,85% dibandingkan tahun 2021 yang berjumlah Rp. 2.735.329.852.

2. Beban Pokok

Beban Pokok yang harus ditanggung KOPKARTI selama tahun 2022 berjumlah Rp. 40.896.013. Beban Pokok ini turun sebesar Rp. 5.79.295 dibandingkan Beban Pokok tahun 2021 yang berjumlah Rp. 45.475.308.

3. Beban Operasional

Beban Operasional KOPKARTI timbul untuk pembayaran antara lain : biaya gaji dan tunjangan karyawan, biaya telepon, biaya ATK, biaya penyusutan aktiva tetap, biaya RAT dll. Beban Operasional tahun 2022 berjumlah Rp. 1.010.064.362

dimana nilai tersebut naik sebesar Rp. 73.023.811 yang ekuivalen dengan 7,79% dibandingkan tahun 2022 yang berjumlah Rp. 937.040.551.

Kenaikan Beban Operasional tersebut antara lain berasal kenaikan beban gaji disebabkan kenaikan/penyesuaian gaji karyawan.

4. Pendapatan dan Beban non Operasional

Pendapatan non operasional (net dengan beban non operasional) adalah berasal dari pendapatan bunga bank, pendapatan dividen dll berjumlah Rp. 573.272.062. Nilai tersebut naik 4,25% dibandingkan tahun 2021 yang berjumlah Rp. 549.904.369. Kenaikan pendapatan diluar usaha karena pada akhir tahun 2022 menerima pendapatan deviden dari KMS senilai 137.625.748

5. Sisa Hasil Usaha bersih

Dari penjelasan diatas, maka pada tahun 2022 ini KOPKARTI berhasil membukukan SHU atau Laba Bersih setelah Pajak sebesar Rp. 1.355.553.789. Nilai tersebut turun sebesar Rp. 947.164.573 atau 41,13% dibandingkan SHU atau Laba Bersih tahun 2021. Sebagaimana telah disampaikan diatas bahwa penurunan SHU tersebut disebabkan karena turunnya pendapatan usaha KOPKARTI atas dampak dari pelunasan pinjaman yang ditangguhkan pada tahun 2021 sehingga minat anggota untuk melakukan pinjaman menurun dan penurunan jumlah anggota KOPKARTI yang cukup signifikan. Selain itu KOPKARTI sesuai Undang-undang Pajak Penghasilan di tahun ke-5 status PPh Badannya tidak final sehingga pada tahun 2022 dikenakan tarif PPh Badan 11% dari nilai Laba sebelum pajak.

Kinerja keuangan KOPARTI dalam 3 tahun tersekhir adalah sebagai berikut :

Deskripsi	2020	2021	2022	2022 vs 2021	%
Ringkasan Keuangan					
1 Pendapatan Usaha	3.402.848.767	2.735.329.852	2.000.782.457	(734.547.395)	-26,85%
2 Laba Bruto	3.285.117.764	2.689.854.544	1.959.886.444	(729.968.100)	-27,14%
3 Biaya Usaha	(812.223.616)	(937.040.551)	(1.010.064.362)	(73.023.811)	7,79%
4 Laba Usaha	2.472.894.148	1.752.813.993	949.822.082	(802.991.911)	-45,81%
5 Pendapatan (Biaya) Lain-lain	1.270.458.691	549.904.369	573.272.062	23.367.693	4,25%
6 Laba Setelah Pajak	3.743.352.839	2.302.718.362	1.355.553.789	(947.164.573)	-41,13%
7 Jumlah Aktiva	45.990.907.638	37.927.066.952	30.748.704.979	(7.178.361.973)	-18,93%
8 Jumlah Utang	778.613.552	511.345.982	1.629.454.392	1.118.108.410	218,66%
9 Jumlah Modal dan Sisa Hasil Usaha	45.212.294.085	37.415.720.970	29.119.250.587	(8.296.470.383)	-22,17%

Demikian laporan pertanggung jawaban ini kami sampaikan sebagai bentuk pertanggung jawaban Pengurus kepada Rapat Anggota sebagaimana diamanatkan dalam Anggaran Dasar KOPKARTI. Kritik dan masukan atau saran yang membangun dari semua Anggota akan menjadikan KOPKARTI semakin matang dan berkembang dengan lebih baik lagi. Dengan semangat dan potensi yang dimiliki KOPKARTI diharapkan visi KOPKARTI yaitu : "Meningkatkan kesejahteraan seluruh anggota untuk hidup yang lebih baik" dapat dicapai.

Mohon maaf apabila ada kesalahan dan terima kasih.

Sukses selalu dan jaya KOPKARTI

Wabillahitaufiq walhidayah,

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 06 Februari 2023

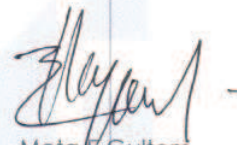
Pengurus
Koperasi Karyawan Transmart Indonesia (KOPKARTI)



Hani D Parwita
Ketua



Ario Wijaya
Sekretaris



Meta & Gultom
Bendahara

**Rapat Anggota Tahunan
KOPERASI KARYAWAN TRANSMART
INDONESIA
(KOPKARTI)
TAHUN BUKU 2022**

LAPORAN PENGAWAS

Jakarta, 6 Februari 2023

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Syukur Alhamdulillah atas rahmat Allah SWT, pada hari ini kita kembali dapat bertemu dalam acara Rapat Anggota Tahunan (RAT) Koperasi Karyawan Transmart Indonesia untuk tahun buku 2022. Syalawat dan salam kepada nabi besar Muhammad SAW sebagai panutan kita sampai akhir zaman.

Bapak dan Ibu peserta RAT tahun buku 2022 yang saya hormati.

Pada kesempatan ini kami sebagai Pengawas KOPKARTI juga berkesempatan untuk menyampaikan hasil pengawasan yang telah kami lakukan terhadap aktifitas pengurus untuk periode satu tahun terakhir.

Sebagaimana tercantum pada Pasal 49 Anggaran Dasar KOPKARTI, tugas pengawas adalah :

1. Memberi nasehat dan pengawasan kepada Pengurus;
2. Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan kebijakan dan pengelolaan koperasi yang dilakukan oleh Pengurus dan
3. Melaporkan hasil pengawasan kepada rapat anggota.

Bapak dan Ibu peserta RAT,

Dalam satu tahun masa kerja, ada beberapa hal pengawasan dan masukan yang telah dilakukan Pengawas kepada Pengurus KOPKARTI.

1. Keanggotaan KOPKARTI.

Seiring dengan adanya restrukturisasi perusahaan telah mengakibatkan berkurangnya jumlah karyawan tetap sehingga telah menyebabkan turunnya jumlah anggota KOPKARTI dibandingkan tahun 2021. Tercatat per 31 Des 2021, jumlah anggota KOPKARTI adalah 3.785 orang sedangkan per 31 Desember 2022, jumlah anggota tercatat sebanyak 2.632 orang, turun sejumlah 1.153 orang atau 30,46%.

Penurunan anggota sebesar 1.153 orang tersebut adalah jumlah bersih dimana 1.436 orang berhenti menjadi anggota KOPKARTI dan 283 mendaftarkan diri untuk menjadi anggota baru KOPKARTI. Dari 1.436 anggota yang berhenti menjadi anggota KOPKARTI, 388 orang (27.02%) diantaranya adalah yang berhenti menjadi anggota namun masih bekerja di perusahaan sedangkan 1.048 orang (72,98%) berhenti karena tidak lagi menjadi karyawan Trans Retail group. Anggota yang masih bersatatus

sebagai karyawan namun berhenti menjadi anggota menyampaikan berbagai alasan diantaranya :

- untuk mengurangi potongan
- memerlukan/membutuhkan dana
- dan lain-lain

sehingga ex anggota tersebut dapat mencairkan simpanannya di KOPKARTI. Sedangkan yang berhenti menjadi anggota karena tidak lagi berstatus sebagai karyawan perusahaan sebagian besar disebabkan karena restrukturisasi yang dilakukan perusahaan.

2. Keuangan KOPKARTI

Pada tahun 2022, KOPKARTI telah membukukan pendapatan usaha sebesar Rp. 2.000.782.457 dengan laba usaha sejumlah Rp. 949.822.082. Pendapatan usaha dan laba usaha tersebut menurun dibandingkan tahun 2021 masing-masing sebesar Rp. 734.547.395 atau 26,85% dan Rp. 802.991.911 ekuivalen dengan 45,81%. Berdasarkan informasi yang diterima dari Pengurus dan setelah Pengawas melakukan pengecekan kepada data yang diberikan, penurunan pendapatan usaha dan laba usaha tersebut disebabkan karena menurunnya jumlah anggota KOPKARTI yang sebagian terjadi karena restrukturisasi yang dilakukan perusahaan. Penurunan jumlah anggota tersebut berakibat menurunnya jumlah pengajuan pinjaman yang merupakan sumber pendapatan usaha utama KOPKARTI.

Dari sisi pembukuan Pengawas telah melakukan pengecekan laporan keuangan yang dibuat oleh Pengurus. Ada beberapa masukan perbaikan yang telah disampaikan Pengawas kepada Pengurus agar laporan keuangan tersajikan dengan baik dan benar.

Dengan kondisi yang terjadi sebagaimana disampaikan diatas, Pengawas memberikan masukan kepada Pengurus sebagai berikut :

- (1) agar pengurus kembali melakukan sosialisasi tentang KOPKARTI kepada karyawan yang belum bergabung menjadi anggota;
- (2) agar pengurus memberikan informasi-informasi untuk merefresh pengetahuan anggota tentang KOPKARTI dengan harapan anggota yang berhenti dari KOPKARTI bisa semakin menurun.

- (3) agar pengurus mengaktifkan Perso sebagai perwakilan pengurus di toko untuk mengajak karyawan-karyawan di toko nya masing-masing mendaftar menjadi anggota KOPKARTI.
- (4) agar pengurus dapat lebih detail melakukan pengecekan pencatatan yang dilakukan bagian Akunting KOPKARTI sehingga laporan keuangan dapat lebih baik dan lengkap.

Bapak dan ibu peserta RAT,

Selama lebih kurang 1 tahun masa kepengurusan, secara umum jajaran pengurus telah melaksanakan tugas dan fungsinya dengan baik. Harapan kita pada tahun-tahun yang akan datang, KOPKARTI bisa semakin maju dan memberikan manfaat kepada anggota, Aamiin YRA.

Demikian laporan ini disampaikan. Mohon maaf atas segala kekurangan

وَبِاللّٰهِ التَّوْفِیْقِ وَالْهَدٰیةِ
وَسَّلَامٌ عَلَیْكُمْ وَرَحْمَةُ اللّٰهِ وَبَرَکَاتُهُ

Pengawas KOPKARTI



Abriyaldi
Ketua